

Crohn's and
Colitis Canada
Crohn et
Colite Canada

DIRECTIVES À L'INTENTION DES SECTIONS

Contenu : (cliquer sur chaque section pour vous y rendre)

A. Qu'est-ce qu'une section?	1
B. Directives à l'intention des sections :	2
C. Structure des sections :	2
D. Administration des sections :	3
E. Plan annuel et activités des sections :	3
F. Ouverture ou fermeture d'une section :	6
G. Exemple de plan annuel de section :	6

Mise à jour : Automne 2017

A. Qu'est-ce qu'une section?

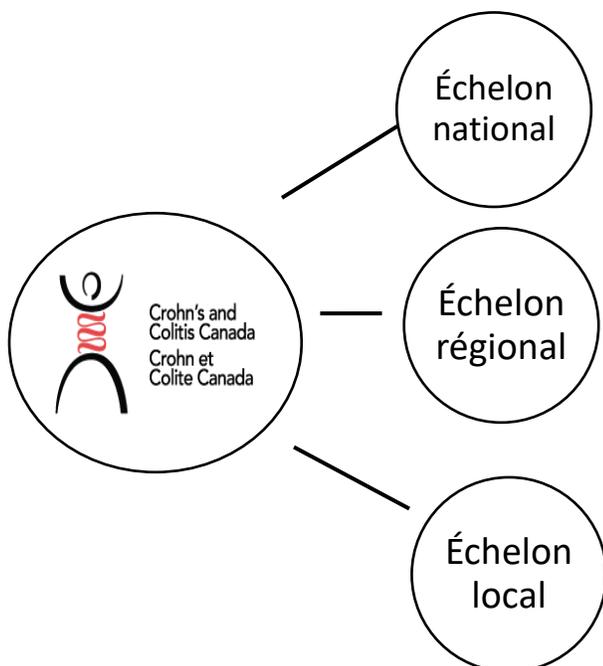
Les groupes de bénévoles de Crohn et Colite Canada prennent différentes formes et tailles. Ils comprennent les sections, les filiales, les comités des événements et les autres équipes. Ils jouent tous un rôle vital dans l'atteinte de nos objectifs et l'accomplissement de notre mission. Les sections se distinguent de nos autres groupes de bénévoles communautaires en ceci qu'elles soutiennent notre promesse de multiples manières particulières; en outre, elles sont approuvées par notre conseil d'administration et elles ont légalement droit de vote à l'occasion de notre assemblée générale annuelle.

Les sections ne sont pas des conseils elles-mêmes, mais plutôt des groupes communautaires menés par des bénévoles remplissant des rôles de direction (membres des directions des sections) et comprenant d'autres bénévoles ainsi que des gens de la communauté locale désireux d'établir des liens avec d'autres personnes touchées par ces maladies.

L'objet de chaque section (tel qu'établi dans notre règlement administratif) consiste à :

- Représenter Crohn et Colite Canada dans la zone géographique où elle se trouve.
- Aider Crohn et Colite Canada [à honorer sa promesse, à accomplir sa mission et à atteindre ses objectifs](#) par le truchement d'activités harmonisées correspondant aux axes prioritaires définis.

En tant qu'organisme national, nous misons sur la structure des sections pour garder bien vivantes notre présence et nos liaisons à l'échelon communautaire local. En outre, cette structure confère un sentiment d'unité à nos membres de partout au Canada et elle nous permet d'être plus efficaces dans nos activités et d'accroître l'impact de ces dernières, grâce au financement combiné des programmes de recherche, programmes à l'intention des patients et efforts de défense des droits et de sensibilisation qui présentent les meilleurs avantages pour toutes les communautés du pays



- Centralisation permettant de financer davantage de programmes de recherche et programmes à l'intention des patients, de réduire les tâches administratives au niveau local et d'accroître l'efficacité des dons et du temps des bénévoles
- Prestation de ressources et de documents pour la mise en œuvre locale d'initiatives telles que des activités de financement, des programmes à l'intention des patients et des campagnes de sensibilisation

- Soutien direct, au niveau communautaire, contribuant à cerner directement les efforts faits en double, ainsi que les occasions et les manières dont dispose Crohn et Colite Canada pour maximiser l'impact local
- Détermination des nuances et contextes régionaux et adaptation à ces derniers, pour permettre à Crohn et Colite Canada de demeurer au diapason de ses communautés de base

- Alignement des activités locales sur les priorités organisationnelles clés dans les 4 piliers des activités des sections
- Réponse aux besoins des communautés et établissement de relations et de liens locaux pour faire de Crohn et Colite Canada un endroit accueillant et un participant des plus actifs au sein de la communauté de la maladie de Crohn et de la colite

En travaillant ensemble à l'intérieur de cette structure, nous veillons à ce que les ressources telles que les dons de nos partisans et les talents de nos bénévoles soient investies de manière à nous permettre de progresser le plus possible dans notre mission et à honorer notre promesse.

B. Directives à l'intention des sections :

Afin d'aider les sections et plus particulièrement les bénévoles membres des directions des sections à déterminer les secteurs sur lesquels mettre l'accent et à comprendre comment nous pouvons travailler ensemble de manière transparente, nous invitons les personnes intéressées, en l'occurrence vous, à se familiariser avec les cinq directives suivantes :

1. Les sections sont déterminées à nous aider à honorer notre promesse, soit trouver un traitement curatif contre la maladie de Crohn et la colite ulcéreuse et améliorer la vie des enfants et des adultes atteints de ces maladies chroniques.
2. Les sections se sont fixé comme objectif de maximiser et de faire croître l'impact qu'elles ont dans le cadre de notre mission en mettant l'accent sur quatre secteurs clés :
 - a. **Recueillir des fonds** pour investir dans la recherche, les programmes à l'intention des patients, la défense des droits et la sensibilisation
 - b. **Miser sur l'engagement communautaire** pour contribuer à la sensibilisation et stimuler la participation à l'échelon local
 - c. **Faire croître le nombre de bénévoles** pour augmenter la capacité et assurer la soutenabilité voulue à long terme
 - d. **Promouvoir les programmes à l'intention des patients** pour améliorer la vie des personnes aux prises avec la maladie de Crohn ou la colite
3. Les sections sont déterminées à travailler dans le cadre d'un modèle de partenariat en :
 - a. Maintenant **d'étroites relations de soutien avec les partenaires du personnel**
 - b. **Agissant conformément** aux directives et priorités organisationnelles
 - c. Travaillant à l'intérieur de notre **structure de responsabilisation** (c.-à-d. prise de décisions, budgets, etc.)
4. Les sections s'attachent à appuyer des principes de bonne gouvernance; pour ce faire, elles envoient un représentant votant à l'assemblée générale annuelle et elles travaillent en collaboration avec leur partenaire du personnel local à finaliser les formulaires et processus nécessaires (c.-à-d. élections des sections et formulaires des résultats des élections).
5. Les sections se sont donné comme objectif de protéger notre organisme en menant leurs activités conformément à notre code de conduite ainsi qu'à d'autres politiques et directives, y compris l'exécution des vérifications nécessaires. Cela aide Crohn et Colite Canada à conserver son accréditation et son statut d'organisme de bienfaisance.

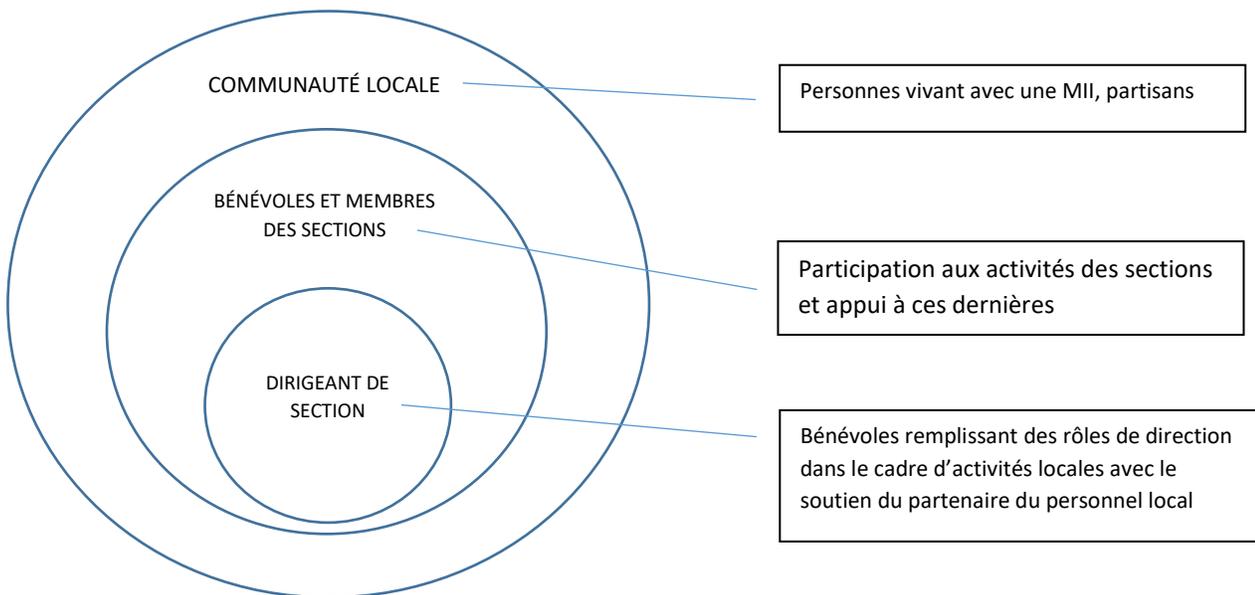
C. Structure des sections :

Les sections efficaces sont menées par des leaders forts (les dirigeants des sections) et une équipe de bénévoles fiables qui « font le travail ». La participation active de la communauté locale revêt également une très grande importance : mentionnons notamment les membres des sections qui assistent aux réunions, mais ne remplissent pas un rôle, et les autres personnes qui appuient le travail de la section par des commandites et des dons.

Les dirigeants des sections remplissent les rôles suivants : (voir les descriptions des rôles sur la page [Outils à l'intention des bénévoles](#) pour plus de détails)

Président	Responsable de l'engagement des bénévoles
Vice-président	Chef de la sensibilisation communautaire
Trésorier (non obligatoire)	Chef des programmes et de l'éducation
Secrétaire	Chef de la sensibilisation communautaire numérique
Président de la randonnée Gutsy en marche	Contact communautaire pour le financement

Toutes les sections sont tenues d'avoir un président. Les sections doivent s'efforcer de combler le plus grand nombre possible de leurs postes de direction. Cela aidera à garantir la participation active continue de la communauté. Le rôle de trésorier est nécessaire au sein des sections nécessitant la présence d'un signataire autorisé de chèques.



D. Administration des sections :

Chaque année, les bénévoles dirigeants des sections doivent travailler avec le personnel local pour effectuer les activités suivantes :

- Veiller à ce que les élections annuelles des sections aient lieu et présenter leurs résultats
- Désigner les représentants votants des sections pour l'assemblée générale annuelle
- Tenir des discussions de groupe pour élaborer et présenter un plan de travail annuel
- Signer le code annuel de conduite (trésoriers et présidents des sections seulement)
- Effectuer les vérifications obligatoires (trésoriers et présidents des sections seulement)

E. Plan annuel et activités des sections :

Crohn et Colite Canada est un chef de file au Canada et à l'échelle mondiale dans les efforts visant à découvrir les traitements curatifs nécessaires contre les MII et à aider les gens qui en sont atteints à vivre leur vie au maximum. Les sections jouent un rôle clé dans l'avancement de notre mission.

Chaque section se trouve à un stade de développement différent. Le fait de construire le soutien requis pour être pleinement actif dans les quatre secteurs clés peut prendre du temps, mais chaque année représente une occasion de célébrer les réalisations des sections, ainsi que de planifier leur progrès et l'expansion de leurs activités au moyen du [modèle de plan annuel de section](#).

Le plan annuel de section donne l'occasion aux membres des sections de déterminer les activités et objectifs clés pour l'année (de septembre à juin) et d'avoir une discussion ouverte entre eux et avec leur partenaire du personnel local à propos des ressources nécessaires pour l'atteinte de ces objectifs. En préparant un plan en septembre de chaque année, les sections peuvent avoir l'assurance qu'elles travaillent conformément aux priorités organisationnelles clés pour faire progresser la mission de Crohn et Colite Canada, tout en tenant compte des capacités, intérêts et besoins locaux. Pour consulter un exemple de plan annuel de section rempli, rendez-vous à la fin du présent document (section G).

Activités des sections par secteur prioritaire

Quelles sont les activités prioritaires sur lesquelles les sections mettent l'accent pour permettre à Crohn et Colite Canada d'honorer sa promesse? Ces activités varient légèrement d'une section à l'autre (sauf les activités principales), selon les aptitudes des personnes présentes, leurs intérêts et leur nombre; toutefois, les activités sont toujours groupées dans les quatre secteurs prioritaires pour nous permettre de tous travailler en synchronisation pour maximiser notre impact. Cela procure un équilibre entre les capacités des différents chapitres tout en répondant aux besoins locaux et en continuant de progresser ensemble pour réaliser d'importants gains dans les secteurs prioritaires clés pour l'organisme. La liste des « activités des sections » recommandées forme la base de votre plan annuel de section.

SECTEURS PRIORITAIRES DES SECTIONS	OBJECTIFS ORGANISATIONNELS APPUYÉS PAR LES SECTIONS	ACTIVITÉS DES SECTIONS RECOMMANDÉES <i>(les éléments en gras sont des activités principales que toutes les sections appuient)</i>
COLLECTE DE FONDS	Objectif : Recueillir 100 millions \$ d'ici 2020 dans le cadre de la campagne Mettez-y fin. Pour la vie. afin d'investir dans la recherche, les programmes à l'intention des patients, la défense des droits et la sensibilisation.	Tenir une Marche Gutsy locale en juin de chaque année
		Contribuer à promouvoir la campagne Mettez-y fin. Pour la vie.
		Tenir des événements de financement autres que la Marche Gutsy au moyen des modèles « Events-in-a-Box » ou travailler avec votre partenaire du personnel pour créer un nouvel événement
		Obtenir du soutien des entreprises locales en les approchant pour leur proposer de nouer des ententes de commandite ou de faire des dons
		Travailler avec le personnel régional à identifier de nouveaux donateurs/partenaires corporatifs
ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE, SENSIBILISATION ET DÉFENSE DES DROITS	Objectif : Accroître la sensibilisation et augmenter la portée ainsi que l'engagement au sein de la communauté des personnes touchées par la maladie de Crohn et la colite	Participer aux activités du Mois de la sensibilisation à la maladie de Crohn et à la colite en novembre
		Faire de la promotion dans les médias sociaux par l'intermédiaire des comptes de Crohn et Colite Canada
		Assurer un soutien et une promotion locale à l'égard des initiatives de défense des droits (c.-à-d. ALLEZ ICI, campagnes de rédaction de lettres, etc.)
		Tenir des soirées d'information/événements portes ouvertes pour inviter les personnes vivant avec la maladie de Crohn ou la colite ou atteintes de ces maladies à entrer en lien avec nous
		Faire de la promotion auprès des médias locaux (pour la Marche Gutsy et les autres activités locales)
CROISSANCE DU NOMBRE DE BÉNÉVOLES	Objectif : Recruter des bénévoles et les outiller pour accroître notre capacité, progresser davantage dans notre mission et rehausser nos efforts de collecte de fonds	Efforts de recrutement des bénévoles à l'échelon local (présence à des foires des bénévoles, des événements de réseautage, etc.)
		Travailler à combler tous les postes de direction des sections
		Chef de l'engagement des bénévoles de la section en place
PROMOTION DES PROGRAMMES À	Objectif : Élargir les programmes à l'intention des patients et appuyer la	Tenir des événements éducatifs ou intégrer un quelconque volet éducatif dans les réunions des sections

L'INTENTION DES PATIENTS	participation locale auxdits programmes	Promouvoir les programmes à l'intention des patients de Crohn et Colite Canada tels que le programme de mentorat de pair à pair en ligne Entraide Gutsy, Camp Got2Go, le programme de bourses d'études AbbVie sur les MII et nos nombreuses ressources en ligne
		Soirées à l'intention des personnes venant de recevoir un diagnostic et événements portes ouvertes Partage des mises à jour et nouvelles en recherche à l'échelle locale

Élaboration du plan annuel de section

Chaque année, les bénévoles dirigeants des sections travaillent en partenariat avec leur partenaire du personnel local à mettre sur pied un plan pour l'année à venir (habituellement de septembre à juin). Le plan annuel de section doit être fondé sur divers éléments, notamment ce qui suit :

- Besoins de la communauté locale, lacunes dans la communauté, occasions locales
- Aptitudes des bénévoles présents, tant chez les dirigeants que chez les personnes remplissant des fonctions générales dans la section
- Intérêts des personnes ci-dessus qui cadrent avec les principaux secteurs d'activité des sections
- Principaux secteurs d'activité des sections non encore pleinement pris en compte ou nécessitant un accent plus marqué

Comment compléter le plan annuel de votre section en 4 étapes faciles :

1. Section A-Faites un retour sur ce qui s'est passé dans la dernière année pour célébrer votre impact et identifier les secteurs de croissance
 - a. Qu'est-ce qui s'est bien passé?
 - b. Où y avait-il des lacunes?
2. Section B- Passez en revue les priorités organisationnelles pour les 4 piliers et déterminez où il y a chevauchement entre les priorités organisationnelles clés et les conversations tenues selon les puces ci-dessus, afin de mettre l'accent sur les activités qui sont pertinentes à l'échelon local ET de soutenir la progression de l'organisme sur le plan national
3. Section C- Faites preuve de précision! Ciblez exactement ce que vous voulez accomplir dans le cadre de chaque pilier. Posez-vous les questions suivantes :
 - a. Quelles activités désirez-vous entreprendre? Par exemple, démarrer un nouvel événement de financement
 - b. À quel moment souhaitez-vous le faire? Par exemple, à l'automne
 - c. Quels résultats escomptez-vous? Par exemple, démarrer un nouvel événement de financement à l'automne qui permettra de recueillir environ 2 500 \$ et nous donnera la possibilité de rejoindre un tout nouvel auditoire qui ne nous connaît pas encore
4. Section D- Déterminez ce dont vous avez besoin pour réussir :
 - a. Avant de lancer la machine, assurez-vous de parler avec votre partenaire du personnel local (coordonnatrice/coordonnateur au développement), qui peut vous fournir de judicieux conseils pour vous aider. Par exemple, cette personne est en mesure de vous dire s'il existe un guide « event-in-a-box », de vous donner accès aux outils dont vous avez besoin pour l'événement de financement que vous souhaitez tenir, et de vous indiquer quel type de soutien au marketing Crohn et Colite Canada peut offrir
 - b. Sachez clairement le rôle de chacun. Quels bénévoles s'engagent à diriger cette activité? Quel rôle, d'après vous, votre partenaire du personnel jouera-t-il? Si vous désirez mettre sur pied une activité, mais

que vous ne disposez pas des bénévoles nécessaires à cette fin, cela pourrait-il devenir votre activité prioritaire pour le pilier « Faire croître le nombre de bénévoles »?

Pour assurer la réussite de votre démarche, il vous faut impérativement avoir des discussions ouvertes, tôt dans le processus et fréquemment, avec les bénévoles et les membres du personnel. Le plan annuel de la section permet de mettre ces conversations sur papier. Le document ainsi créé servira de guide pour garder le cap sur les démarches à prioriser afin de garantir que votre section locale travaille main dans la main avec les autres sections de partout au Canada. Pour avoir un impact collectif des plus percutants, il nous faut faire front commun par rapport aux principales priorités!

F. Ouverture ou fermeture d'une section :

La formation de nouvelles sections constitue un moment emballant alors que nous cherchons à intensifier notre engagement dans les communautés partout au Canada. L'approbation d'une nouvelle section requiert l'aval du conseil d'administration, lequel s'appuie sur une recommandation écrite du directeur régional. Consultez le Guide sur la formation ou la fermeture des sections pour connaître les critères applicables et le processus régissant les approbations de nouvelles sections. Pour obtenir une copie du guide, adressez-vous à votre directeur régional.

De temps à autre, des sections sont fermées lorsqu'il n'y a pas de bénévoles actifs dans la communauté et que les efforts de revitalisation de la section n'ont pas porté leurs fruits pendant une certaine période. Dans un tel cas, le Conseil approuve une recommandation écrite du directeur régional, après qu'un avis ait été donné aux membres de la section qui restent. Si une section décide de mettre fin à ses activités, une lettre à cet effet doit être signée par le président et un autre dirigeant. Les détails figurent dans le *Guide sur la formation ou la fermeture des sections*, qui peut être fourni par votre directeur régional.

G. Exemple de plan annuel de section :

Un exemple de plan annuel de section a été finalisé pour vous aider à mettre en place votre plan local. Il figure à la [page Outils à l'intention des bénévoles](#). Il a été élaboré à partir du scénario suivant :

- Équipe de direction de section de taille modeste, composée de bénévoles de longue date, en train de se brûler
- Les principales priorités de la section consistent à inciter davantage de gens à participer aux réunions et à faire en sorte que de nouveaux bénévoles allègent la charge de travail et amènent une énergie renouvelée
- Les membres de la section sont au fait qu'il y a dans la région un bon nombre de personnes vivant avec la maladie de Crohn ou la colite ulcéreuse, mais elles ne se présentent pas aux réunions
- Il existe dans la région un collège communautaire local et quelques écoles secondaires
- L'équipe de direction de la section a surtout à cœur de fournir un soutien informel d'égal à égal aux familles qui, à sa connaissance, sont affectées, mais ne se présentent pas aux réunions de la section