

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE L'ASSISTANCE GUTSY

### Vue d'ensemble

Bienvenue au Programme de soutien par les pairs Gutsy (le " Programme ").

Crohn et Colite Canada (" CCC ") est le seul organisme national de bienfaisance, basé sur le bénévolat, qui se consacre à la recherche de remèdes pour la maladie de Crohn et la colite ulcéreuse et à l'amélioration de la vie des enfants et des adultes touchés par ces maladies. CCC a établi le Programme de soutien par les pairs Gutsy comme un lieu de partage d'expériences sur la vie avec une maladie inflammatoire de l'intestin ("MII"), ainsi que pour donner et recevoir du soutien pour aider à faire face à la vie avec une MII. Veuillez lire attentivement les présentes conditions générales, car elles régissent votre accès au Programme.

Les dispositions les plus importantes sont les suivantes :

- Accès contrôlé : Le Programme n'est offert qu'aux personnes qui demandent à y participer.
- Vos droits et responsabilités en tant que participant, y compris votre obligation de nous indemniser contre certaines réclamations, ainsi que l'exonération et la limitation de notre responsabilité ; et
- Les droits de suspension, d'annulation et de résiliation.

En vous inscrivant au Programme, vous donnez votre consentement éclairé à votre participation au Programme et votre autorisation à CCC de trouver un rôle approprié pour vous dans le Programme, en tant que participant de groupe, ou en tant que mentoré dans des sessions de soutien individuel, ou autrement, comme vous pouvez en convenir.

Les participants au Programme sont définis comme suit :

- Mentoré : Un adulte (18 ans ou plus) qui vit avec une MII ou qui est le soignant d'une personne atteinte d'une MII, et qui recherche un soutien individuel par les pairs.
- Participant à un groupe : Un adulte (18 ans ou plus) qui vit avec une MII ou qui est le soignant d'une personne atteinte d'une MII, qui recherche le soutien de ses pairs.

En tant que mentoré ou participant à un groupe, vous comprenez que le Programme est animé par des bénévoles atteints de MII, et non par un professionnel de la santé ou de la santé mentale, et que le Programme n'est pas un groupe de soutien clinique et ne remplace pas les conseils professionnels ou les avis de vos spécialistes médicaux. Si vous avez besoin de ce type de soutien, vous devez le chercher à l'extérieur.

**SI VOUS ÊTES EN CRISE OU SI VOUS AVEZ BESOIN D'UNE AIDE IMMÉDIATE, VEUILLEZ APPELER LE 911 OU VOUS RENDRE AU SERVICE D'URGENCE LE PLUS PROCHE.**

### Inscription en tant que participant au programme

En tant que participant au programme, vous acceptez de respecter les présentes conditions générales et vous comprenez que CCC peut mettre fin au programme ou à votre participation à celui-ci pour quelque raison que ce soit et à tout moment, y compris en cas de non-respect :

- Les présentes conditions générales qui sont disponibles en ligne à l'adresse suivante : <https://crohnetcolite.ca/Soutien-pour-vous/Soutien-entre-pairs>.
- Le code de conduite de CCC disponible en ligne à l'adresse suivante : <https://crohnetcolite.ca/A-propos-de-nous/Politiques/Directives-en-matiere-de-conduite> ; et
- La politique de confidentialité de CCC disponible en ligne à l'adresse suivante : <https://crohnetcolite.ca/A-propos-de-nous/Politiques/Politique-de-confidentialite>.

Afin de vous inscrire et de participer au Programme, vous devez d'abord remplir un formulaire d'inscription en fournissant les informations dont CCC a besoin pour compléter votre profil.

### **Vous pouvez cesser de participer au Programme en tout temps.**

En demandant à participer, vous consentez à la collecte et à l'utilisation par CCC de vos renseignements personnels tels qu'ils figurent dans votre profil de Programme. Vous devez fournir des renseignements exacts et véridiques à votre sujet lorsque vous remplissez votre profil et vous devez tenir ces renseignements à jour à mesure que votre situation change. Vos renseignements personnels sont protégés conformément à la politique de confidentialité de CCC, disponible à l'adresse suivante : <https://crohnetcolite.ca/A-propos-de-nous/Politiques/Politique-de-confidentialite>.

Vous pourrez accéder à votre profil et aux activités et installations en ligne du Programme une fois que CCC vous aura confirmé que votre profil a été accepté. CCC peut refuser une demande pour toute raison, y compris pour limiter la participation afin de maintenir la qualité et l'efficacité du Programme ou pour exclure un participant qui ne respecte pas ces conditions.

Bien que CCC fasse de son mieux pour rendre les installations en ligne du Programme disponibles, il ne garantit pas qu'elles seront disponibles en temps opportun et de façon ininterrompue. CCC peut interrompre les installations en ligne du Programme pour effectuer de la maintenance ou des mises à niveau.

### **Séances de soutien individuelles et en groupe**

Les sessions de soutien sont conçues pour fournir des conseils sur la façon de gérer les aspects de la vie quotidienne avec la maladie de Crohn ou la colite, y compris les défis au travail, à l'école, dans les relations, dans la gestion du stress ou de l'anxiété, et lorsque vous voyagez. Les animateurs des séances préserveront la confidentialité de toutes les séances, sauf s'ils estiment qu'un participant court un risque immédiat pour lui-même ou pour les autres.

Si vous participez à une session de groupe, il se peut qu'une personne que vous connaissez fasse partie du même groupe. Si vous vous sentez à l'aise de continuer à participer au même groupe que cette personne, vous acceptez de continuer à respecter la confidentialité dans cette circonstance et de ne pas partager le récit des expériences de cette personne, sauf si vous avez sa permission. Si vous ne vous sentez pas à l'aise dans le même groupe que cette personne, vous acceptez d'en informer le coordonnateur du programme qui fera de son mieux pour s'adapter à votre situation.

### **Confidentialité, vie privée, dignité et respect**

Vous convenez qu'en tout temps, la vie privée et la dignité de tous les participants au Programme, des bénévoles et du personnel de CCC seront respectées et que la mission, la vision et les valeurs de CCC

seront suivies conformément aux politiques, normes et lignes directrices de CCC et à la formation sur le Programme qui vous est fournie.

En tant que participant au Programme, vous pouvez avoir accès à des informations et des documents relatifs aux participants et au personnel qui sont de nature privée et confidentielle. Tous les documents sont la propriété de CCC et seront traités de manière confidentielle. Une attention et une prudence raisonnables doivent être exercées pour protéger et maintenir une confidentialité totale. Personne ne peut accéder aux dossiers, les lire ou discuter de l'information à moins qu'il n'y ait un but légitime. Ce qui se passe pendant les sessions du Programme ne peut être discuté avec des personnes extérieures à CCC, y compris les membres de la famille immédiate, à aucun moment, y compris après la fin de votre participation au Programme. En aucun cas, un participant ne pourra enregistrer ou faire des captures d'écran des sessions, ou des participants, ou conserver une trace écrite des informations partagées lors d'une session. Si, au cours d'une de ces sessions, un participant fait preuve d'un comportement ou utilise un langage irrespectueux, discriminatoire ou préjudiciable, l'animateur ou le modérateur le retire de la session, ou met fin à la session, et signale l'incident au coordonnateur du personnel du Programme de soutien Gutsy.

Vous acceptez de ne pas faire de déclarations, écrites ou verbales, ou de faire en sorte ou d'encourager d'autres personnes à faire des déclarations, écrites ou verbales, visant à diffamer, dénigrer ou critiquer de quelque façon que ce soit la réputation, les pratiques ou la conduite personnelles ou professionnelles des participants au programme, de CCC, de ses employés, directeurs, agents et bénévoles. Vous reconnaissez et acceptez que cette interdiction s'étende aux déclarations, écrites ou verbales, faites à quiconque, y compris, mais sans s'y limiter, les déclarations dans les messages sur les médias sociaux, ou les déclarations aux médias d'information, à tout conseil d'administration ou conseil consultatif d'administrateurs, aux analystes de l'industrie, aux concurrents, aux partenaires stratégiques, aux vendeurs, aux employés et aux bénévoles (anciens et actuels), aux patients, aux donateurs et aux clients. Vous acceptez de communiquer ouvertement avec le coordonnateur du Programme si on vous le demande et d'informer le coordonnateur du Programme si vous observez des difficultés ou si vous avez des sujets de préoccupation qui surgissent au cours des sessions du Programme. Si, pour quelque raison que ce soit, vous n'êtes pas en mesure de communiquer avec le coordonnateur du Programme au sujet de vos préoccupations, vous pouvez communiquer vos préoccupations à CCC par le biais du processus établi à <https://crohnetcolite.ca/Soutien-pour-vous/Soutien-entre-pairs>.

### **Renonciation, libération et indemnisation**

En participant au Programme, que ce soit à titre de participant, vous convenez de renoncer à toute réclamation ou procédure que vous pourriez avoir, ou avoir à l'avenir, contre Crohn et Colite Canada et ses administrateurs, dirigeants, employés, agents et représentants respectifs, selon le cas (collectivement, les "renonciataires").

Par les présentes, vous libérez irrévocablement et pour toujours les renonciataires de toute responsabilité à l'égard de toute perte, de tout dommage, de toute dépense ou de toute blessure, y compris le décès, que vous pourriez subir en raison de votre participation ou de votre bénévolat, quelle qu'en soit la cause, y compris la négligence, la rupture de contrat ou la violation de toute obligation légale ou autre de diligence de la part des renonciataires.

Vous acceptez de ne faire aucune réclamation ou d'engager aucune procédure en rapport avec les réclamations libérées en vertu des présentes conditions générales à l'encontre de toute autre personne, personne, entreprise ou société qui pourrait réclamer une contribution ou une indemnité de la part d'un ou de plusieurs Renonciataires en vertu de cette réclamation ou procédure et si vous êtes poursuivi en justice en raison de votre action en tant que participant ou bénévole, il vous est interdit de demander une contribution ou une indemnité de la part de tout Renonciataire en vertu de toute loi ou du droit commun.

Vous convenez d'indemniser et de dégager de toute responsabilité les renonciataires pour toute perte, tout dommage, toute dépense ou tout préjudice, y compris le décès, que vous pourriez causer dans le cadre de vos activités de participant ou de bénévole et dont l'un des renonciataires pourrait, maintenant ou à l'avenir, être tenu responsable, en raison de votre participation au Programme en tant que participant ou bénévole.

### **Application**

Les présentes conditions s'appliquent au profit des successeurs, des assignés et des représentants légaux et personnels de CCC et de tout renonciataire et lient mes successeurs, mes assignés et mes représentants légaux et personnels.

**VOUS RECONNAISSEZ AVOIR LU ET COMPRIS CES CONDITIONS ET VOUS ACCEPTEZ QU'EN PARTICIPANT AU PROGRAMME, VOUS RENONCEZ À CERTAINS DROITS LÉGAUX. VOUS CONSENTEZ ET ACCEPTEZ PAR LA PRÉSENTE LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES, Y COMPRIS LES DISPOSITIONS RELATIVES À LA RENONCIATION, À LA LIBÉRATION ET À L'INDEMNISATION.**

Date: \_\_\_\_\_

Nom du bénévole:

\_\_\_\_\_

Signature du bénévole : \_\_\_\_\_